

Workshopp PULL
Le jeudi 12 mars 2015 à l'Université de Liège

PULL est une recherche exploratoire menée par le Spiral de l'Université de Liège portant sur l'opportunité et la faisabilité de la création d'un living lab (LL) en gestion de risque, en planification d'urgence et en gestion de crise en Wallonie.

La raison d'être de ce workshop est triple :

Il s'agit de tirer parti de la masse d'information déjà collectée au terme du Mesydel (enquête en ligne qui s'est déroulée en mars 2014 en deux tours de questions). Le premier tour a permis d'identifier des attentes/besoins des participants en matière de gestion du cycle des risques, au terme d'une analyse SWOT du modèle actuel tel qu'il est vécu par les participants. Le second tour a été dédié à la pertinence et la faisabilité d'une démarche LL pour rencontrer ces attentes. Une analyse SWOT de la démarche LL et de ses dimensions dans le contexte de la gestion du cycle des risques suggère au terme de cette étape exploratoire que le LL peut en principe répondre à ces attentes. Ceci fait en tout cas sens auprès d'une forte majorité de répondants au second tour et pose des questions inédites dans la mesure où la démarche LL est une innovation organisationnelle.

Un LL ne se décrète pas : il se construit ensemble si les parties prenantes le jugent pertinent, en adéquation avec leurs besoins. Il s'agit de faciliter par la suite son appropriation par les parties concernées.

Tous les projets, toutes les étapes d'un projet ne conviennent pas nécessairement à une démarche « LL ». Il existe par ailleurs beaucoup de variantes de LL, au delà du tronc commun de la démarche LL : ouverture, test-grandeur nature et co-création avec les utilisateurs. Au minimum, une plateforme technologique activée en situation de crise et au maximum un outil de co-création rassemblant les différents savoirs autour de l'élaboration d'un plan d'urgence, etc.. Il convient donc de réfléchir ensemble à une démarche répondant à des attentes sans doute diversifiées et d'opérer les choix stratégiques, organisationnels, techniques et opérationnels les plus efficaces, efficaces et en même temps faisables (contexte organisationnel, social...).

Le workshop : un début de recherche-action dans le prolongement du Mesydel

Ce workshop comporte quatre différences importantes à souligner par rapport au Mesydel.

Il est d'abord présentiel et non plus virtuel, permettant ainsi aux participants de co-construire un processus en interagissant directement, en face à face.

Il est élargi aux citoyens en y intégrant des représentants de l'ensemble des personnes concernées notamment par le plan d'urgence ainsi que des porte-parole du monde économique/entrepreneurial.

Les participants sont placés en situation car ils travaillent sur le thème du risque de black out qui a reçu une amplification médiatique importante au cours de ces derniers mois. Ce risque est dès lors perçu par le citoyen et est à l'agenda des responsables de la planification d'urgence. Il est aussi suffisamment complexe pour bénéficier de la mobilisation de différents savoirs (savoirs experts, savoirs d'usage).

Dans la mesure où l'on intègre des citoyens dans ce workshop, ce début de recherche-action nous donnera des indications sur les difficultés éventuelles à « recruter » les participants, notamment ceux qui n'appartiennent pas aux 5 disciplines et sur la manière de les surmonter, en partant de l'expérience et des idées des participants.

Les objectifs du workshop

Les deux tours de l'enquête en ligne suggèrent que l'adoption d'une démarche Living lab pourrait contribuer à rendre la gestion du cycle de risque plus efficace, efficiente et appropriable. Durant le workshop les participants sont invités à participer à la co-construction d'un projet pilote de démarche LL, appliquée à la gestion du risque potentiel de black-out, à penser, le cas échéant, la planification de la mise en place d'une démarche LL qui gèrerait ce risque.

Programme

8h45: Accueil

9h00 – 9h30 : Introduction par le Spiral (mot d'accueil + présentation des principaux résultats du Mesydel + Qu'est-ce qu'un Living Lab)

9h30 – 9h50 : Plan de délestage: aller au-delà de l'iniquité et de l'insécurité par Damien Ernst

9h50 – 10h10 : Présentation de la démarche *Visov*, un exemple du rôle incontournable des médias sociaux dans la gestion de crise par Sabine Cariou

10h10 – 10h30 : Pause-café

10h30-10h45 : Présentation des ateliers

10h45 – 12h45 : 3 ateliers (petits groupes de travail)

12h45 – 13h00 : Conclusions de la matinée

13h00 : Réception