

Planification et gestion de crise à Engis – Retour d'expérience

Bonsoir,

Fonctionnaire planu au sein d'une commune, Engis, située sur la Meuse à égale distance de Liège et de Huy, je suis invité ce soir à vous faire partager quelques expériences vécues, « de l'exercice à une situation réelle ».

Diapositive 1

Si 80% de son territoire se composent de terres agricoles et de forêts, Engis est surtout connue pour ses **industries** établies le long du fleuve, sorte de « **Porte ouest du bassin liégeois** ».

Ma petite commune (**5700 habitants** seulement) a cette particularité : son histoire est **indissociable de celle de l'industrie chimique** et de son **histoire dramatique**.

Diapositive 2

En effet, en décembre 1930, suite à un **phénomène d'inversion des températures** atmosphériques, la **pollution** des entreprises industrielles alors en activité est **restée bloquée au niveau du sol dans le fond de la vallée** où il y avait du **brouillard** et **aucun vent** : on dénombra une **soixantaine de décès** parmi les personnes les plus vulnérables.

Parmi les risques identifiés¹ dans le PGUI² communal, il y a les **risques technologiques** : la proximité de **TIHANGE** (à 10km à peine) rend Engis susceptible d'être affectée par un **accident de type nucléaire**; Engis héberge aussi **1 parc industriel** (zoning SPI+) et **3 entreprises Seveso** (seuil 2)³.

Diapositive 3

Seveso est le nom de cette ville, dans la région de Milan, qui, en 1976, fut la plus touchée par la dispersion de dioxine échappée d'une installation chimique proche synthétisant des **herbicides** et des **pesticides**.

Diapositive 4

L'accident n'a pas eu de conséquences mortelles immédiates mais un **large territoire a été contaminé** autour de l'établissement.

Plus de 600 personnes ont été évacuées et au moins 2000 traitées contre

¹ la **Meuse**, une **voie routière rapide à quatre bandes**, des voies **ferrées de part et d'autre du fleuve** (notamment la ligne 125 Liège-Namur -2 voies de rails), la proximité de la piste de **l'aéroport de Bierset**, la traversée du territoire par des gazoducs (**canalisations FLUXYS**),...

² Plan général d'urgence et d'intervention.

³ **PRAYON** (ammoniac anhydre (N_{H3}) liquide sous pression, anhydride sulfureux (S_{O2}) liquide sous pression) ; **HYDROMETAL** (recyclage et valorisation de matières métalliques complexes, production de concentrés et sels de métaux non ferreux) ; **PB CLERMONT** (fabrication et stockage de poudre sphérique propulsive pour armes)

⁴ Discipline 3 : Services de Police.

⁵ Exemple : dans un Plan particulier, la localisation des **Centres de crise** est définie **hors du territoire d'Engis** ; en situation réelle, **à quel moment précis le Bourgmestre, averti du danger prioritairement, va-t-il prendre l'initiative de quitter sa commune, ses habitants? Avant ou après que ses concitoyens aient eux-mêmes été informés du danger?...**

⁶ Plan d'intervention psychosocial.

⁷ Discipline relative à l'information.

l'empoisonnement.

L'accident de Seveso a donné son nom à une **Directive européenne** relative aux risques d'accidents industriels. Celle-ci impose des **exigences en matière de sécurité** et met l'accent, entre autres, sur les **mesures de prévention**, les **programmes d'inspection** des entreprises et **l'urbanisation** autour des usines à haut risque.

Diapositive 5

La **perception** d'une telle présence reste **négative** pourtant, si on considère les mesures imposées décrites ci-avant, la classification « Seveso » de certaine entreprise ne devrait-elle pas être davantage considérée comme un « **label** », sorte de gage de sécurité?

Vous le comprenez, le **contexte historique** et la **proximité immédiate d'entreprises par rapport au tissu urbain** rendent la **perception** des risques particulièrement **sensible** dans notre commune.

Diapositive 6

Parmi les défis à relever identifiés par le pouvoir politique local, la sécurité civile est une des **priorités**.

La circulaire ministérielle NPU-1 du 26 octobre 2006 indique que la **population doit être informée le plus rapidement des évènements** en cours et des **mesures de précaution** ou des **autres mesures à prendre**.

Diapositive 7

La Commune s'est doté (coût de 30.000 EUR !), dès 2008, d'un **outil de communication**, dont l'objectif est de pouvoir **avertir à la demande un ou plusieurs groupes de citoyens**, principalement dans le cas de situations d'urgence, par l'envoi **massif** ou **ponctuel** de sms et de courriels. Par exemple : communiquer les **consignes** à respecter en cas de confinement, l'emplacement des points de regroupement en cas d'évacuation, etc...

La population bénéficie de ce service **gratuitement**.

Le **découpage en neuf quartiers** du territoire communal est réalisé **sur base d'un plan d'urgence existant** depuis de nombreuses années, celui de la Centrale nucléaire de Tihange. Parmi les avantages de s'en être inspiré, **les points de rassemblement** (en cas d'évacuation) par quartier ont déjà été pensés. Il n'est pas utile de toujours chercher à réinventer la roue...

Au **printemps 2008**, Engis fut la **7^{ème} commune** de la Province de Liège (sur les 84 qui la composent) à voir son **PGUI approuvé** par le Gouverneur.

Un **aboutissement** ? NON !

« Reste » à **tester sa pertinence**, à **l'actualiser perpétuellement**, à le faire **évoluer**, mais aussi, à ce moment précis, **mettre en œuvre les moyens de le communiquer**, puis « l'enseigner », pour les matières qui les concernent précisément, à des groupes cibles « **non initiés** » comme la **population** et le **personnel communal** impliqué désigné dans le plan. Bien informés, ceux-ci ne sont-ils pas davantage susceptibles de développer des **comportements adéquats**?

Parmi les options retenues, en plus des « Rencontres citoyennes » organisées régulièrement au sein des différents quartiers, nous avons invité, par **courrier personnalisé**, tous les habitants à une **soirée d'information** au Centre culturel de l'entité : **moins de 10 citoyens** se sont déplacés...

Diapositive 8

Faut-il pour autant conclure que « les gens » ne se sentent **pas concernés** par « **leur sécurité** » ? Ce serait **hâtif** de le penser car dans les semaines qui suivirent, invitées (de façon personnalisée à nouveau) à **s'inscrire dans la base de données** de notre système « sms », près de **600 personnes** répondirent **favorablement**. Dernièrement, à l'occasion d'une nouvelle campagne d'information et de sensibilisation, plus de **200 nouvelles inscriptions** sont venues s'ajouter, soit environ **800 personnes** au total ! Quand on sait qu'Engis compte 2300 ménages, on peut considérer que la couverture assurée est plus que raisonnable...

L'organisation d'un **exercice** a lui pour **buts principaux** de "**s'assurer soi-même**" et de "**rassurer les autres**"

Diapositive 9

C'est aussi un formidable **vecteur d'apprentissage** pour le personnel communal désigné dans un plan!

Nous avons, à ce jour, participé à Engis à plusieurs exercices, dont **deux exercices de terrain**, avec déploiement de tout ou partie de moyens opérationnels eu égard aux objectifs particuliers poursuivis par chacune des disciplines, organisés en étroite collaboration avec le **Service planification d'urgence de la Province de Liège** et les entreprises concernées.

Le **premier**, sur le site de l'usine Seveso PRAYON, réalisé en **octobre 2009**, dénommé « PRAYEX09 », fut pour l'ensemble des intervenants communaux (à l'exception toutefois du Bourgmestre) la **première expérience** vécue en situation d'urgence.

Les **grandes lignes du scénario** étaient les suivantes : un **incendie** suivi d'une explosion avec **dégagement important de fumées suspectes hors site** ; plus tard, alors que l'incendie n'est pas encore maîtrisé, une **conduite d'ammoniac** proche chauffe, monte en pression et **risque de se rompre**.

Le risque direct pour la population est la **dispersion atmosphérique de gaz toxiques**.

Dans le **second exercice**, PBEX11, sur le site de l'entreprise Seveso PRPB CLERMONT, qui s'est déroulé il y a quelques jours à peine, le scénario de départ était le suivant : l'embrasement d'une voiture accidentée provoque un **incendie de forêt en bordure d'un site Seveso**, le feu se propageant vers l'entreprise où sont stockés de la poudre explosive.

Dans les deux cas, une **mise à l'abri** et une **évacuation préventive de la population** furent envisagées, à charge pour le Comité de coordination **d'évaluer le nombre de riverains concernés**, de fixer un (**ou plusieurs**) **points de rassemblement** et les **itinéraires d'évacuation** (mesure de mobilité) avec la D3⁴ compétente en la matière.

Diapositive 10

Comment se prépare-t-on spécifiquement un tel exercice au niveau communal ?

Préalablement à celui-ci, la **population riveraine** (à savoir les personnes qui résident ou travaillent à proximité du lieu de l'exercice) est informée via une lettre « **toutes-boîtes** », le site **internet communal** annonce l'évènement et les personnes inscrites dans la base de données de notre système reçoivent un message **sms**.

L'information diffusée vise à **permettre à chacun de** :

- **comprendre l'effervescence** qui aura lieu le jour de l'exercice
- savoir que, malgré des dérangements possibles, il ne court **aucun danger**
- savoir **s'il sera impliqué** (sous une forme ou sous une autre) **ou non** par le scénario de l'exercice
- disposer d'un **numéro d'appel** pour obtenir toute information complémentaire (0800)

Un exercice, qu'il soit simple ou plus élaboré, est **toujours bénéfique** pour l'ensemble des **personnes impliquées** : **avant même qu'il ne débute**, l'intérêt se manifeste dans le chef de chacun, on est **demandeur** d'informations, voire de formation.

Les intervenants communaux, dont ce n'est pas le métier faut-il le rappeler, sont **(re)sensibilisés** à la matière, chacun se voit rappelé son rôle, ses missions en situation d'urgence via, notamment, un **descriptif de fonction** reprenant :

- **l'intitulé** précis de celle-ci
- de quel **plan d'intervention** il dépend (PGUI, PIPS, MonoD5) et de quelle **discipline**
- quels sont ses **liens fonctionnels**, ses interlocuteurs privilégiés, tant en amont qu'en aval, ce qui permet à chacun de **se situer**
- ses **responsabilités**, la « **raison d'être de sa fonction** » en situation d'urgence et **hors** également (au stade de la planification)
- les **connaissances** minimales requises
- ses **tâches**

Une **réunion de tous les acteurs** permet aussi de **présenter** (dans les grandes lignes) l'évènement programmé, « **rassurer** » (déjà) et **répondre** aux interrogations subsistantes éventuelles.

L'accent est mis alors :

- sur le caractère fondamental de la **mise en commun**, de la **maîtrise du verbe entre intervenants** en situation d'urgence
- l'utilité d'**apprendre à des personnes de cultures différentes à se connaître** et à **travailler ensemble**.

Gérer une situation d'urgence est une **expérience humaine**.

L'objectif de toute la préparation est très clairement de rendre une **organisation** inhabituelle **plus naturelle** et **spontanée**.

Diapositive 11

Diapositive 12

Diapositive 13

On ne peut nier, qu'une fois l'exercice lancé, une **pression** certaine se fait sentir sur **tous** les participants. Très vite, pris dans l'action, **chacun en vient presque à oublier qu'il n'est point impliqué dans une réelle crise.**

Des **questions**⁵ se posent, des **réflexions** surgissent dans les **esprits**.

Le « **débriefing à très chaud** » revêt, à mon sens, une **toute particulière importance** car il permet de **dégager des points** qui sont **encore frais dans la mémoire** des acteurs et offre à tous, quelle que soit sa fonction, une occasion de décrire sa **perception** et ses **impressions personnelles**.

Régulièrement, nous nous préparons donc à **l'accident industriel**, à priori le plus craint par la majeure partie de la population.

Nous côtoyons pourtant une foultitude de **risques autres**, dont certains imprévisibles.

Le dimanche **16 janvier 2011**, vers 16 heures, **deux fillettes** de 6 et 12 ans, accompagnées de leur frère âgé de 8 ans, **jouent sur un quai** en bord de Meuse à Engis. Deux **péniches** sont amarrées à proximité. Devant celles-ci flottent quelques débris dont des bouteilles en plastique. Le niveau du fleuve est élevé.

La plus petite décide d'essayer de ramasser les bouteilles afin de **recupérer les bouchons de couleur pour l'école**, ces bouchons **rouge et bleu** avec lesquels, en **première année** primaire, on **apprend à compter**.

Ce faisant, elle tombe à l'eau. Sa **sœur se jette** à son tour à l'eau pour lui **porter secours**.

La **température** du fleuve est très basse, le **courant** très fort. L'intervention des plongeurs, très vite sur place, sera décrite dans un rapport comme **extrêmement périlleuse** du fait de ce courant.

Des **moyens importants** sont rapidement mis en œuvre au niveau opérationnel pour entamer les recherches.

Elles se poursuivront **plusieurs semaines**, un **plongeur** de la Protection civile y perdra la vie...

En **situation d'urgence**, le Fonctionnaire en charge de la planification se mue en **Conseiller** de l'Autorité : c'est en « **première ligne** », que je vécus cette crise.

Très **vite**, le **Bourgmestre m'avertit** des faits et me **charge de différentes tâches**, notamment celle de **réunir le lendemain à la première heure** tous les **acteurs communaux** susceptibles d'offrir un **accompagnement adapté**.

La plupart des **informations**, des **outils utiles** pour entamer les actions **existent** dans les plans, PGUI, PIPS⁶ ou monodisciplinaireD5⁷ : que de temps gagné !

Diapositive 14

Diapositive 15

Diapositive 16

Lors de ladite réunion, il est décidé **d'accorder prioritairement** un soutien aux **enfants** et aux **enseignants** des écoles fréquentées par les deux disparues, et bien sûr à la **famille**. Un soin particulier est apporté à la **coordination de l'aide** et des actions envisagées. Est aussi définie **l'information vérifiée qui sera diffusée au niveau local** coupant ainsi court à tous « fantasmes » sur ce qui s'est la veille réellement passé.

Diapositive 17

Nous nous **réunirons tous encore deux fois**, lorsque la première dépouille fut repêchée, puis la seconde, afin de **redéfinir chaque fois les actions utiles à mener** et organiser au mieux les **funérailles**.

Je me rappelle mes craintes lorsqu'en 2007 je fus, comme beaucoup d'autres, « **désigné volontaire** » pour assumer le poste de « **Responsable (l'intitulé de l'époque)** communal de la planification d'urgence ».

Diapositive 18

Aujourd'hui, je suis heureux d'exercer ce métier, je me sens **utile**.

Remerciements

Je remercie le **Service « Planu » provincial** dans son intégralité ainsi que tous les **formateurs** et **initiateurs** du Certificat interuniversitaire en Gestion de Crise et Planification d'Urgence, qui nous réunit aujourd'hui, pour la qualité de leur accompagnement et des cours dispensés.

Et je félicite les « **certifiés** » du jour !

Nous avons certes toujours à **apprendre**, à nous **améliorer** mais, je cite, « L'essentiel n'est pas d'arriver mais d'aller vers », Antoine de Saint-Exupéry.

Diapositive 19