

JOUR 1 : Mardi 18 avril au Palais Provincial de Namur

<i>HEURE</i>	<i>INTITULÉ DU COURS</i>	<i>DURÉE</i>
8H45	<i>Accueil des participants</i>	<i>15 min.</i>
9H00	Cadre juridique et philosophique de la communication de crise (M.Muselle)	<i>1H</i>
10H00	Préparation à la communication de crise (B.Ramacker)	<i>45 min.</i>
10H45	<i>Pause</i>	<i>15 min.</i>
11H00	Les moyens techniques de la communication de crise (T.Davier)	<i>30 min.</i>
11H30	Retour d'expérience sur la gestion de la communication lors du crash d'avion à Gelbressée (M.Muselle)	<i>45 min.</i>
12H15	<i>Pause midi</i>	<i>1H</i>
13H15	Les médias sociaux : quels défis ? (C. Delcourt)	<i>1H</i>
14H00	Communiqué de presse, point presse, conférence de presse,... Comment organiser ça concrètement ? (M.Muselle & C.Delcourt)	<i>2H30</i>
16H30	<i>Fin de la journée</i>	

JOUR 2 : Mercredi 19 avril à Mons UCL

(journée coordonnée par J-L Depotte et animée par Nathalie Grosjean et Jacques Valentin)

<i>HEURE</i>	<i>INTITULÉ DU COURS</i>	<i>DURÉE</i>
8H45	<i>Accueil des participants</i>	<i>15 min.</i>
9H00	Vidéo-formation	<i>4H</i>
13H00	<i>Pause midi</i>	<i>1H</i>
14H00	Vidéo-formation	<i>2H</i>
16H00	<i>Fin de la formation</i>	