



Province
de Liège

Formation

Formation Dir-Pc-Ops

Les méthodes d'exercice

Ecole du feu de la province de Liège
Capitaine GIUST Olivier♪

La formation Dir-PC-Ops

Objectif général:

Former des agents des services de secours (multidisciplinaires) à assurer le fonction de Dir-PC-Ops en cas de déclenchement d'une phase.

24 heures de formations (3 jours)
multidisciplinaire (D1 – D2 – D3 – D4)
internat

Programme: le rôle du Dir-PC-Ops et des Disciplines
Méthodologie
Leadership
Exercices

Les exercices

Objectif: Permettre de s'exercer 3 fois au rôle de Dir-PC-Ops

On apprend : en assurant la fonction
en observant
en participant

Organisation: 3 sessions d'exercices
 4 groupes de 4 candidats
 4 scénarios ≠
 1 Dir-Pc-Ops et 3 Dir
 à la fin, on tourne

Les exercices

1^{er} Officier sur place (CDO)

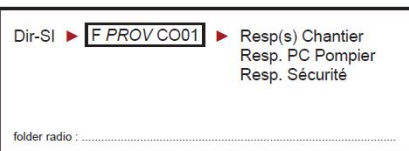
- **Bilan** : Je suis - je vois - je fais - je demande
- Déclencher le **Plan Rouge** (*plan mono disciplinaire D1*) (Moyens spécifiques si nécessaire)
- Demander le déclenchement du **plan d'urgence**
 - Communal
 - Provincial
 - Non
- Déclencher le **P.I.M.** Oui Non
- PC de Capot (D2 et D3)
- **Consignes d'approche** (parking et/ou P.P.D. : n° : ...):
- **Consignes de Sécurité** :
- Se mettre sur le groupe **F PROV CO01***
- Enfiler la **chasuble Dir-SI**
- Déterminer le **périmètre de première urgence**
- Sectoriser le chantier selon le réflexe :
Un secteur, une mission, un chef, des moyens
- Prévoir : - implantation du :
 - **PC-Ops**
 - **PMA**
 - **Parking** (véhicules) + resp.
 - **Pool** (lieu rassemblement SP)
 - **Point de Rassemblement des Victimes**
- itinéraires IN et OUT

* Par convention dans le mémento, le canal choisi est le «01», en réalité la centrale 100 attribuera le canal propre à l'intervention

Cours de Gestion de Crise - Mémento opérationnel
Mise à jour 01/09/2015

5

Dir-SI

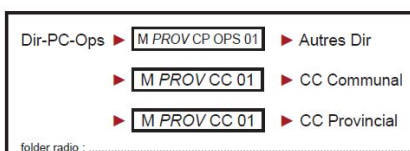


- Se faire briefer sur la situation – PC de Capot (D2 et D3)
- Faire le tour de l'intervention
- Vérifier ouverture du groupe **F PROV CO01**
- Sectorisation : - *chef - mission - moyens - groupe radio*
- Prévoir le parking
- Zonage (et sas) + Consignes de sécurité
- Coordination multidisciplinaire ?
 - *si oui, aller au PC-Ops ⇒ phase multidisciplinaire*
- Organiser le PC Pompier
- Prévoir des responsables pour les fonctions suivantes : (par ordre d'importance)
 - Responsable(s) chantier
 - Responsable parking
 - Responsable PC Pompier (= Dir-SI adjoint)
 - Responsable logistique – rotation du personnel
 - Responsable sécurité
 - Responsable alimentation en eau
 - Responsable anticipation

Cours de Gestion de Crise - Mémento opérationnel
Mise à jour 01/09/2015

7

Dir-PC-Ops (résumé) - multidisciplinaire



- Se faire briefer sur la situation au niveau multidisciplinaire
- Identifier les Directeurs des autres disciplines
 - voir liste ci-dessous
 - chasubles et radio astrid *M PROV CP OPS 01*
- Veiller à l'établissement physique du PC-Ops
 - infrastructure
 - communication
 - désigner un secrétaire pour le Dir-PC-Ops
- Organiser les lieux de l'intervention ⇒ ZONAGE
- Organiser les communications entre les Dirs et expert
- S'assurer que chaque discipline transmette un bilan à intervalle régulier : ⇒ CCC ou CCP
 - ⇒ Centre 100
- Suivre l'évolution permanente de la situation
- Applications des directives du CCC ou CCP
- Transmettre la liste des victimes
- Prévoir une morgue si nécessaire
- Prévoir le camion relais astrid (si nécessaire)
- Compléter fiche des Responsables (ci-dessous)

18

Cours de Gestion de Crise - Mémento opérationnel
Mise à jour 01/09/2015

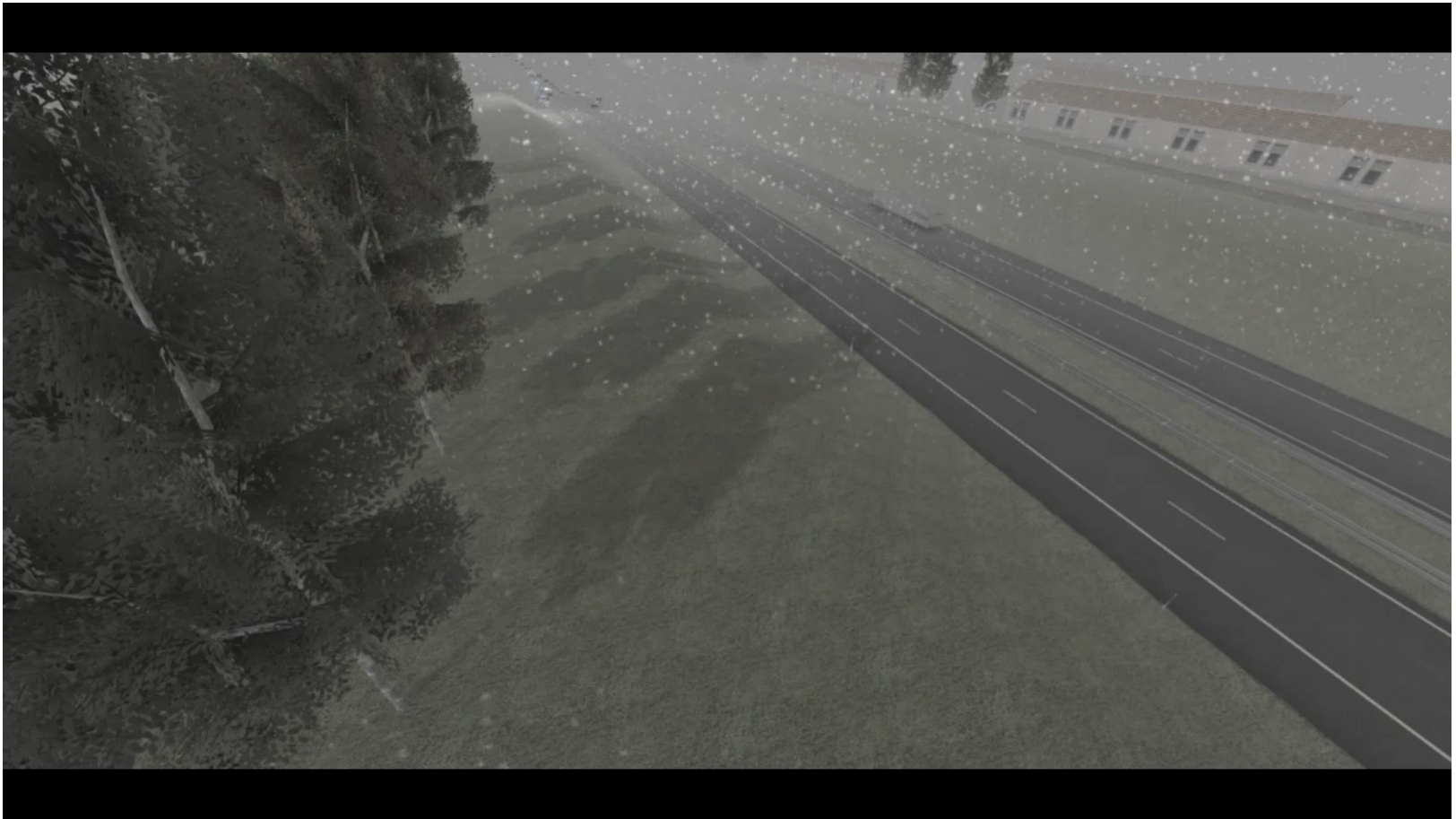
Les outils du Dir-PC-Ops

- ➔ Références tout au long du cours
- ➔ 1 PC Ops (à) aménagé
1 Tableau récapitulatif Dir-Pc-Ops
Des tableaux des disciplines
Livre de bord
Secrétaire du Dir-Pc-Ops

8. Evolution du scénario

D1	D2	D3	D4	Autorité
<ul style="list-style-type: none"> • T+5 un pont surplombe l'autoroute, accès à la route par la bretelle d'entrée. • T+10 toutes les victimes de l'accident 1 sont désincarcérées • T+12 Est-il possible de circuler à contre sens ? • T+15 manque toujours d'ambulances pour l'accident 2 • Possibilité d'aider à l'évacuation des impliqués vers le centre d'accueil 	<ul style="list-style-type: none"> • T+5 PMA possible à la station service à 200 m du pont. • T+6 Centre d'accueil dans centre sportif à 1 Km du pont • T+10 280 personnes bloqués dans les bouchons dont 30 enfants et 5 bébés. Pas de blessés mais froid +++ • T+12 La croix rouge est disponible pour fournir 6 équipes de soutien • T+15 Nous avons besoin de couverture et de nourriture pour les bébés • 1 SMUR et 4 Ambu encore disponibles • Centre d'accueil ouvert 	<ul style="list-style-type: none"> • Environ 800 VL et PL bloqués dont 100 après la sortie. • Appel police locale pour itinéraire bis • 1 WPR disponible et plusieurs équipes police locale • T+14 Sécurisation du passage à contre sens 	<ul style="list-style-type: none"> • Prévisions météo : IRM rouge pour la neige, - 6°C • Véhicules épandage ont besoin d'aide pour pouvoir libérer le passage • CPAS propose des boissons chaudes au centre d'accueil • Société de bus à 2 Km mais accessibilité impossible à cause de la neige 	<ul style="list-style-type: none"> • Demande estimation d'évacuation des blessés • Propose ses services techniques •





Jour 2 : Leadership

Même exercice que J1 mais axé leadership

- 2 encadrants – 4 scénarios de base
- même déroulé que J1
- même scénario que J1
- 1 Dir a un rôle à jouer (timide, indiscipliné, ...)
- L'encadrant joue un personnage
- Débriefing par l'encadrant Leadership

J3 : Evaluation

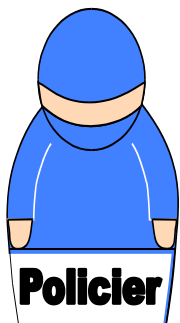
- Objectif: Déroulé complet de l'intervention
Mêmes principes J1 et J2
1 heure d'exercice
1 Dir-PC-Ops évalué, les autres participent
1 salle PC-Ops
1 salle scénario
- 4 méthodologies: Fournir un scénario concret avec de
vraies informations pour ne pas
devoir « faire comme si ».

Scénario ETS

S
e
S
in
C
T

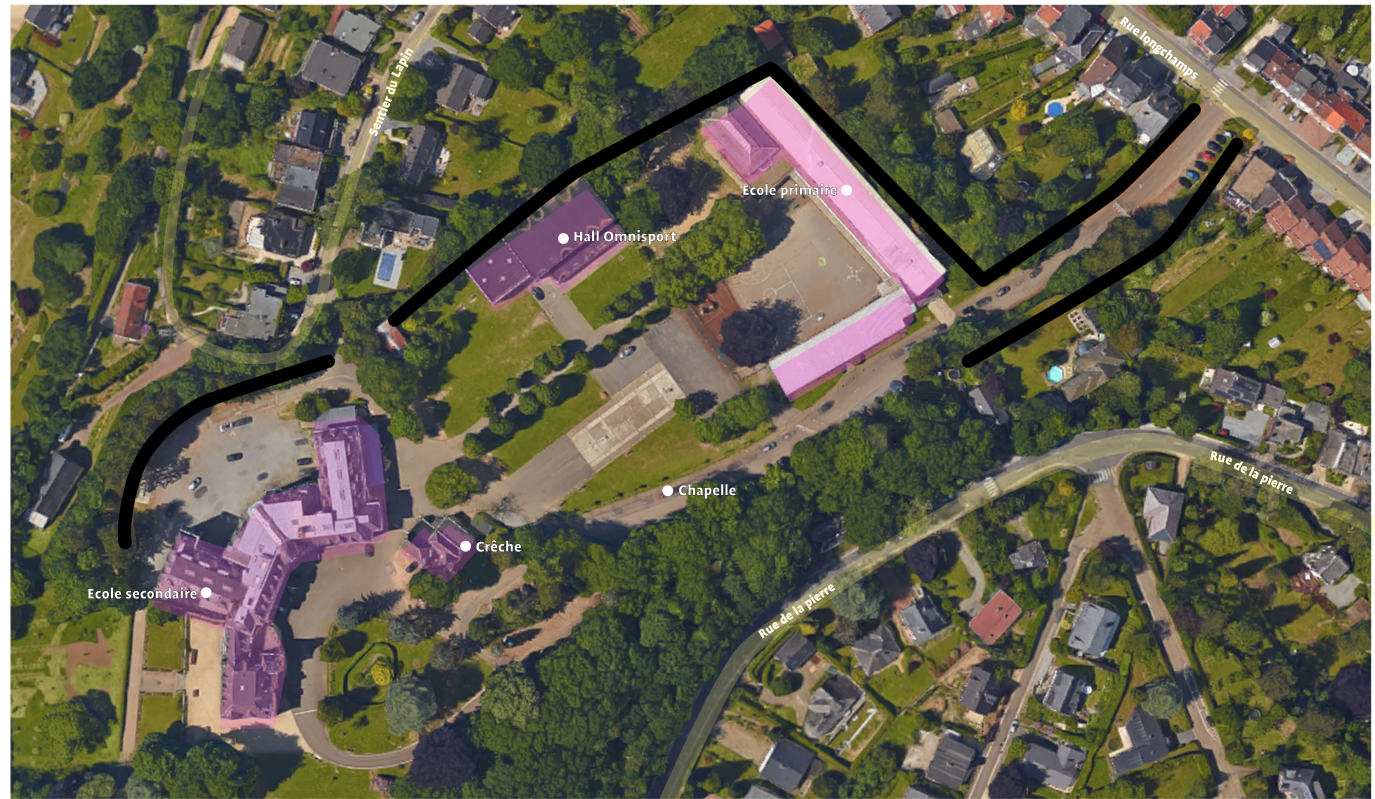


Représentatio



Une action ne peut être réalisée que si le personnel nécessaire est présent et disponible → Pas d'action

ETS J3



- Intégration des communications radio et des déplacements sur le terrain :
→ **A gérer par le Dir-Pc-Ops**



ETS J3

Avantages:

- Inf
- Ter
- Le
- Réa
- Pos
- Vis

Inconvénie

- Réa
- Re



Maquettes



Maquette



ncertation capot)

s déplacements sur le

- Scénario avec plu
- 1 encadrant PC-O
- 5 animateurs scén





Maquettes

Avantages

- Réalisme
- Représentation spatiale
- Informations concrètes, visibilité accrue du chantier
- Réalisme du PC-Ops
- Evolution « autonome » du scénario
- Visuel ++, radios + , liberté des candidats

Inconvénients

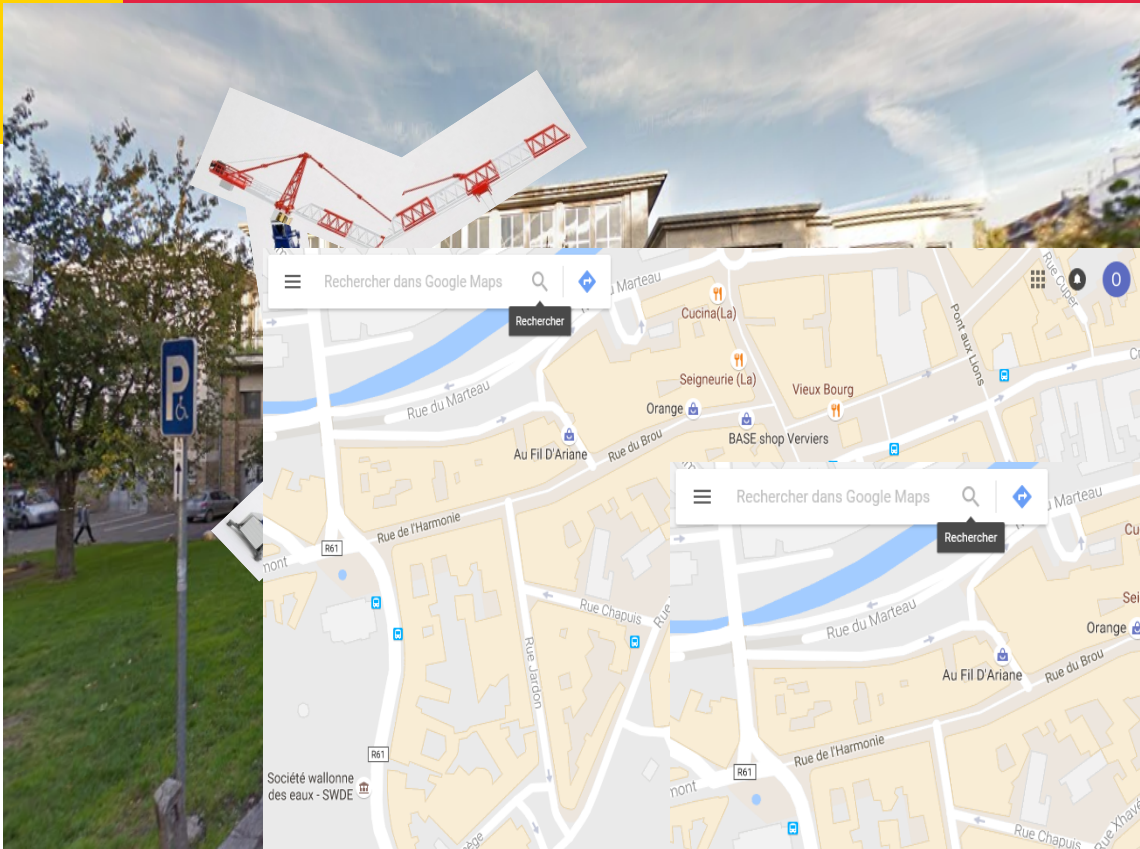
- Temporisation
- Pas de simulation de tous les postes

Act*		Temps					Evénements, Remarques & consignes	Actions attendues des participants	Coordinateurs d'exercice
T (min)	hh:mm	D1 : Dispatching / Terrain		D2 : Dispatching / chantier / PMA	D3	D4			
h	15h00	14h50	Situation: Jeudi 26 janvier 2017, 14h50, effondrement d'une grue de chantier sur la piscine communale de Verviers, rue Xhavée. On annonce plusieurs classes présentes avec des enfants. Nombres de Blessés inconnus. Un gros dégagement de fumée est visible.						

Act*		Temps					Evénements, Remarques & consignes	Actions attendues des participants	Coordinateurs d'exercice	
T (min)	hh:mm	D1 : Dispatching / Terrain		D2 : Dispatching / chantier / PMA	D3	D4				BGMDS
0	+ 1	14h51								
12	+ 54	15h04	ICI l'officier, nous faisons face à un incendie développé au niveau des salles de machines et de traitement des eaux, les fumées ne menacent pas les victimes mais se répandent vers les alentours. Extinction à la mouze. J'ai bassin de réserve en émulseur, 1 AP et 2 citernes sectoriels						Arrivée Dir-Pc-Ops et Dir-Pol Engagement AP Herve, CE Limbourg, CE Pagny-sur-Sar, Camionnetti émulseur de Liège, officier 2 de la zone	

nts, ce

Act*		Temps					Evénements, Remarques & consignes	Actions attendues des participants	Coordinateurs d'exercice			
T (min)	hh:mm	D1 : Dispatching / Terrain		D2 : Dispatching / chantier / PMA	D3	D4				BGMDS		
1	+ 3	14h53										
14	+ 15	15h05	ICI l'officier du chat, prochain possible adjoint									
2	+ 4	14h54	ICI l'officier d'excuse Xhavée									
35	+ 48	15h20	ICI l'officier 1, incendie est considéré comme maîtrisé, je libère 1 AP supplémentaire pour la petite norta. Les mesures de Chions sont négatives partout. Le dégagement de fumée est terminé. Je me mets à disposition de l'officier 2		ICI PMA pour le 15-16-17, j'aurais besoin de moyens de transport pour des impliqués légèrement blessés et choqués		Pour le Dir-Pol / IC CLJE nous sommes contactés par des journalistes. Ils veulent venir filmer et interviewer le Bourgmestre			*** Extraction Victime 15-16-17	Bus scolaires disponibles à la commune de Dion	
36	+ 41	15h21			ICI PMA, nous avons besoin d'ambulances supplémentaires pour évacuation			Engagement Ambu CR Herve, Liège, DIT Cladelle				
16	+ 17	15h07	ICI l'officier victimes touchés.					ICI CLJE, Le Bourgmestre de Pagny-sur-Sar s'inquiète du danger de propagation du chlore 7			*** Extraction Victime 18-19-20-21	
38	+ 43	15h23	ICI l'officier, j'ai besoin d'un moyen d'escalade pour faciliter l'accès au sous-eol					A-t-on une idée de qui sont les doc			*** Victimes 13-14- 15 prêtes à l'évacuation	Pelleuses disponibles à Ghén (2 heures) , ou réquisition d'une société de Limbourg (40 minutes)
39	+ 45	15h25	URGENT : Ici l'officier, risque important de chute, nous devons interrompre une partie des recherches avant sécurisation					ICI Vedre 203 Parents de victimes DCD sur place rue Crapsurus. Qu'en fait-on ?			*** Extraction Victime 22-23-24-25	Transmission liste des impliqués
40	+ 48	15h28									*** Victimes 16-17-18 prêtes à l'évacuation	
41	+ 50	15h30	ICI l'officier, je récupère 1 AP du secteur incendie mais j'ai besoin d'1 AP en plus et de 2 engins aériens pour évacuation de victimes et cordée de structures		ICI PMA j'ai besoin d'1 hélicoptère médicalisé pour évacuation						Engagement hélicoptère ADAC Engagement AP Rattin, AE Spa et Herve	
42	+ 58	15h40						Bourgmestre veut un compte rendu, info qu'il y a 8 morts			*** Extraction Victime 26-27-28-29 *** Découverte 1 DCD	
43	+ 51	15h41	ICI l'officier nous pouvons reprendre notre travail de recherche de victimes					ICI Vedre 202 Nombreux journalistes sur le site, ils essaient d'accéder au chantier			*** Victimes 19-20-21 prêtes à l'évacuation	Arrivée de Journalistes au Pc-Ops
44	+ 53	15h43									*** Extraction Victime 30 - 31 - 32 *** Victimes 22-23-24-25-26 prêtes à l'évacuation	



es événements, ce




**Tableau Dispatching
Table Top**

Date _____ Formation _____ Adresse : _____

Verviers					5 minutes
					
14h51	14h51	14h51	15h29		
1 ^{er} officier	Dir-PC-Ops	Dir-SI	Officier	Pc Ops	
					
14h51	15h00	15h00	15h04	15h00	

Papinister					6 minutes
					
14h51		15h04	15h50		






Battice					8 minutes
					
15h40			14h51	15h45	

Herve					10 minutes
					
15h04	15h40			15h15	






Theux					10 minutes
					
15h02			15h29		

Limbourg					13 minutes
					
		15h04	15h02		

Spa					18 minutes
					
	15h40		15h29		





Welkenraedt					19 minutes
					
			15h02		

Plombiere					20 minutes
					
				15h50	

Renforts Liège					25 minutes
					
			15h29		

PC					40 minutes
					
28.000	15.000	8.000	Emulseur	Elançons	
				15h15	

Autres				

Ambulances					minutes				
Verviers 1	Verviers 2	Verviers 3	Verviers 4						
									
T+5	T+5	T+5	T+5						
14h53	14h53	15h00	15h16						
Battice	Spa	Welkenraedt	Eupen 1	Eupen 2					
T+8	+18	T+19	T+21	T+21					
15h00	15h00	15h16	15h27						
CR Blegny	Aywaille	Stavelot	CR Herstal	ZZ Lq					
T+22	T+24	T+24	T+26	T+30					
15h16	15h27	15h45	15h31	15h31					
PIT Verviers	PIT Malmédy	PIT Herstal	PIT Clédelles						
T+4	T+22	T+26	T+28						
	15h27		15h31						

SMUR				
Verviers	Eupen	Bruyères	Clédelles	Espérance
T+4	T+22	T+25	T+28	T+35
14h53	15h00	15h00	15h27	
CHU	Bois Abbaye	Waremmé	HELI BRA	ADAC
T+38	T+40	T+40	T+15	T+15
			15h22	15h40

Croix-Rouge			
FIT Med Liège	FIT Log Liège	FMA	
			
15h05	15h05	15h05	
FIT Med	FIT Log	FIT Med	FIT Log
			

Liste de présence (Transmis à T+33)

Ecole communale d'Ensival

place Lambert Fraipont, 11 à 4800 VERVIERS

Classe de 3^{ème} primaire

Professeur : FONCK CORINNE 27/11/1987

NOM	PRENOM	DATE NAISSANCE	DOMICILE
ABRAHAM	LUCIE	21/02/2007	
TAMBOUR	ERWIN	30/03/2008	
CORNELIS	JOELLE	19/07/2008	
JASSELLETTE	MICHEL	31/01/2008	
LE GWEN	ALEX	14/04/2008	
LATORRE	ELIANE	23/09/2008	
MAERTENS	LUC	02/03/2008	
GORRE	TEDDY	21/09/2008	
DIALLO	JEANNE	17/06/2008	
ZONGO	MARCEL	05/04/2008	
ROMERO	JUAN	26/10/2008	
FIVETTE	AURELIE	28/09/2008	
CHARLES	JOHNATHAN	10/12/2008	
BERNARD	VINCENT	19/12/2008	
RENARD	PHILIPPE	03/10/2008	
PINOTTI	PIERRE	19/03/2008	
DUCHEMIN	JOEL	11/10/2008	
HUBERT	FRANCOIS	10/06/2008	
VAN DER BOEKEN	VICKY	17/06/2007	
RENARD	ESTELLE	30/10/2008	
LOMBET	ANNE	21/04/2008	
BOULET	MAXIME	30/11/2008	

Liste des Impliqués (T+45)

NOM	PRENOM	DN	ORIGINE
ABRAHAM	LUCIE	21/02/2007	ELEVE DE MME CORINNE
TAMBOUR	ERWIN	30/03/2008	ELEVE DE MME CORINNE
CORNELIS	JOELLE	19/07/2008	ELEVE DE MME CORINNE
JASSELLETTE	MICHEL	31/01/2008	ELEVE DE MME CORINNE
LE GWEN	ALEX	14/04/2008	ELEVE DE MME CORINNE
LATORRE	ELIANE	23/09/2008	ELEVE DE MME CORINNE
MAERTENS	LUC	02/03/2008	ELEVE DE MME CORINNE
GORRE	TEDDY	21/09/2008	ELEVE DE MME CORINNE
DIALLO	JEANNE	17/06/2008	ELEVE DE MME CORINNE
ZONGO	MARCEL	05/04/2008	ELEVE DE MME CORINNE
BERTRAND	SONIA	16/08/2008	ELEVE MME MARIE CLAIRE
DEGIVES	THEODORE	04/06/2008	ELEVE MME MARIE CLAIRE
FRANKINET	JEAN-LUC	06/12/2008	ELEVE MME MARIE CLAIRE
MAQUOI	LAETETIA	26/01/2009	ELEVE MME MARIE CLAIRE
RENAUD	XAVIER	17/10/2008	ELEVE MME MARIE CLAIRE
RENAUD	BERTRAND	17/10/2008	ELEVE MME MARIE CLAIRE
GOFFARD	GILLES	07/03/2008	ELEVE MME MARIE CLAIRE
LEHEMBRE	THEOPHILE	28/02/2008	ELEVE MME MARIE CLAIRE
ALMARINO	GUISEPPE	30/12/2008	ELEVE MME MARIE CLAIRE
GREATTI	ALPHONSINE	07/07/2007	ELEVE MME MARIE CLAIRE
GILLES	ALAIN	06/11/2008	ELEVE MME MARIE CLAIRE
TORTILLARD	JULIE	21/08/2008	ELEVE MME MARIE CLAIRE
DE LA BRASSINNE	MARIE CLAIRE	01/06/1984	PROF.
FONCK	CORINNE	27/11/1987	PROF.
ALONZO	MARIUS	17/10/1964	GRUTIER

Message sur facebook: Chute d'une grue sur la piscine de Verviers il y a des morts et de nombreux blessés dont des enfants des écoles de Lambermont et Ensival.

Du Chlore se répand dans l'atmosphère, il faut évacuer les lieux



Inconvénients

- Maîtrise de la ra
- Tout doit être in
- Evolution invisib
- Aucune interracc

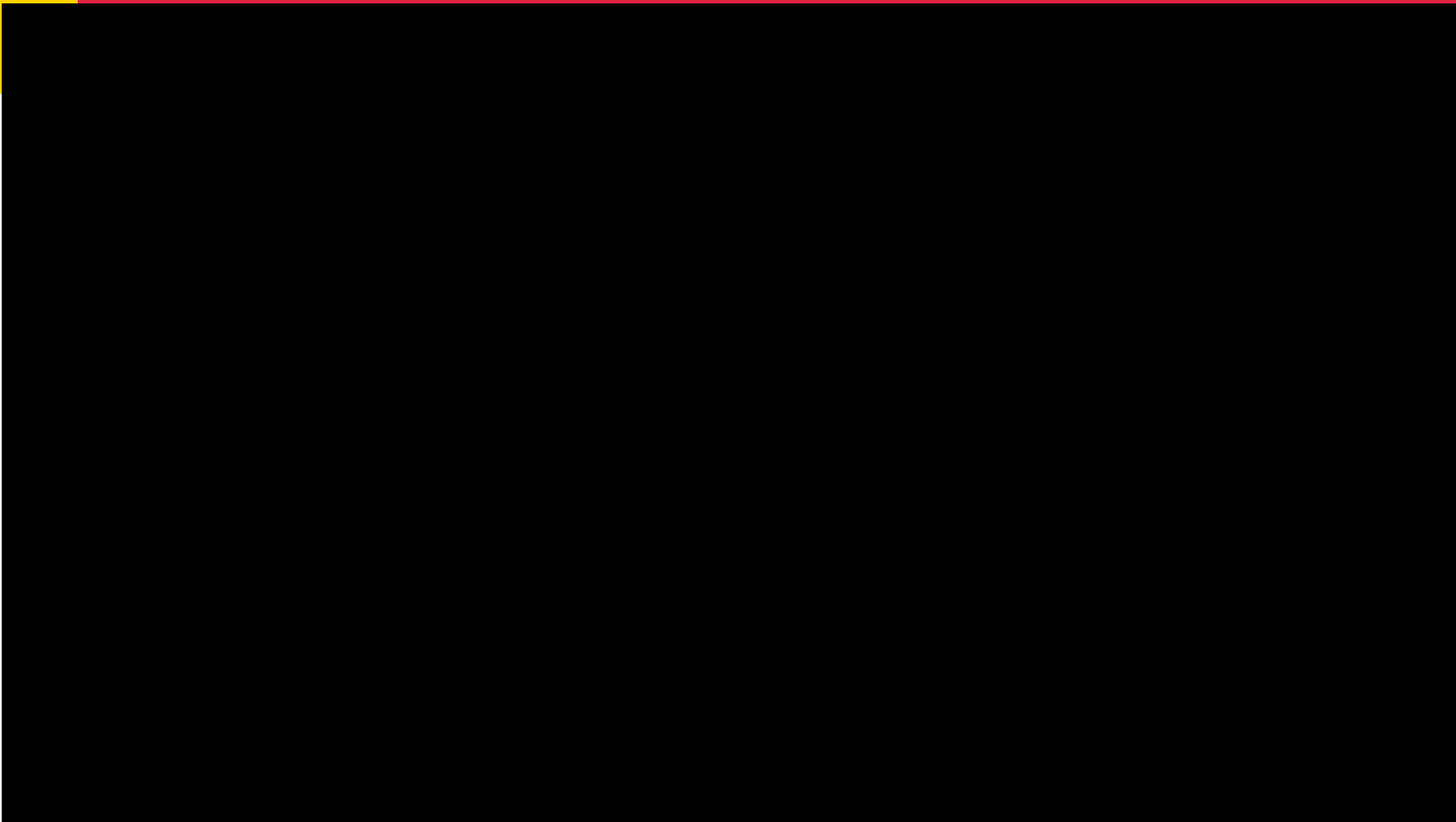
- Représentation du sinistre via la simulation virtuelle
- Programme informatique destiné à la formation des cadres
- Simulation de tout (scénarios, environnements, incidents, véhicules, victimes, ...)
- 1 scénario déterminé avec des actions possibles prédéfinies (cirque, promeneur manquant à l'appel, corps flottant, ...)
- Briefing sur le chantier grâce à une cartographie
- Possibilité pour les Dir de se déplacer

- Evolution: contact du chantier par la radio
contact vers le chantier par déplacement
- 1 Encadrant PC-Ops: SI ETS
- 1 Encadrant terrain : BI ETS
- 1 formateur XVR
- 1 opérateur XVR



Tableau PC OPS		Date:	VAESSE SVR SERVICE		INTERVENTION:		
Adresse d'appel:		19 H 4	BOHAM Carriho		INCOUBATION CARPIUG		
LOCALISATION		BIAN	PROCHAIN BIAN				
PPD1	MAP LUME CARPIUG	N	DCO	T1	T2	T3	IMPLIQUES
PPD2							
ACCES 1							
ACCES 2							
PMA	PMAS CATION SERVICE						
		BILAN		VICTIMES		VALIDES	





Avantages

- Réalisme +++
- Visuel de toutes les actions et des évolutions
- Informations concrètes, temporisation
- Augmentation ou réduction de la difficulté
- Possibilité de scinder les actions des Disciplines
- Evolution contrôlée du scénario

Inconvénients

- Intégration des inputs (moins d'encadrants)
- Temps pour disposer d'un visuel de l'événement
- Utilisation d'une partie des fonctionnalités

Conclusions

- 3 exercices selon un canevas unique
- Mise en place concrète du Pc-Ops
- Outils efficaces et performants
- Contacts avec l'autorité
- Réalisme +++
- Entrée dans le bain immédiate (parfois noyade)
- Durée variable selon les objectifs
 - ☞ Les méthodes concrétisent le scénario, accessoire mais renforce le réalisme et confronte le Dir-Pc-Ops à une situation concrète)

Mais Logistique, nombres d'encadrants (>20) et temps de préparation +++

Des questions ?



Je vous remercie
pour votre
attention.