



Be Prepared

Revue de planification d'urgence et de gestion de crise

Leen Depuydt
Olivier Cappelle

 die Keure
PRINTING AND PUBLISHING

Table des matières

- Contexte
- Public cible
- Comité de rédaction
- Contenu
- Organisation des lieux



Contexte

- Recul de 10 ans - arrêté du 16/02/2006
- Plusieurs incidents majeurs :
 - Explosion Rue Léopold
 - Accident ferroviaire de Buizingen
 - Fusillade Place Saint Lambert
 - Accident ferroviaire de Godinne
 - Attentats du 22 mars
- Nombreux enseignements à tous niveaux
- Nouvelles formations de qualité (Dir PC-Ops, ...)

Reccueil, centralisation, partage des initiatives positives
Revue Be Prepared



Public cible

- Gouverneurs, Bourgmestres, autorités communales
- Zones de secours, zones de police, services d'aide médicale urgente
- Services de planification d'urgence, planus, ...
- Défense
- Centre de Crise fédéral, services SPF Intérieur, ...
- Entreprises privées concernées (SEVESO, ...)



Comité de rédaction

Equipe multidisciplinaire



**Bert
Bruggemans**

*Zonecommandant brandweer
zone Antwerpen*



**Evy
Nachtergaele**

*Preventieadviseur -
noodplanambtenaar,
gemeente Merelbeke*



**Jean-Yves
Deffrasne**

*Service Sécurité civile,
Services fédéraux du
Gouverneur de Namur*



**Aline
Thiry**

*Chargée de recherche et
assistante au SPIRAL de
l'Université de Liège*



**Leen
Depuydt**

*Hoofdredacteur, attaché
noodplanning Algemene
Directie Crisiscentrum*



**Yves
Stevens**

*Communicatiedienst -
Algemene Directie
Crisiscentrum*



**Saskia
Vanhove**

*Dienst noodplanning van
de gouverneur van
West-Vlaanderen*



**Richard
Dries**

*Gestionnaire de crise chargé
de la planification d'urgence
de la ville de Verviers,
président de l'asbl PLANU.be*



**Evelien
De Pauw**

*Assistent onderzoeksgroep
Governing & Policing Security
(GaPS), UGent*

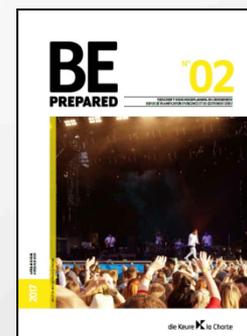


**Olivier
Cappelle**

*Rédacteur en chef, directeur
du département formation,
zone de secours du Brabant
wallon*

Contenu

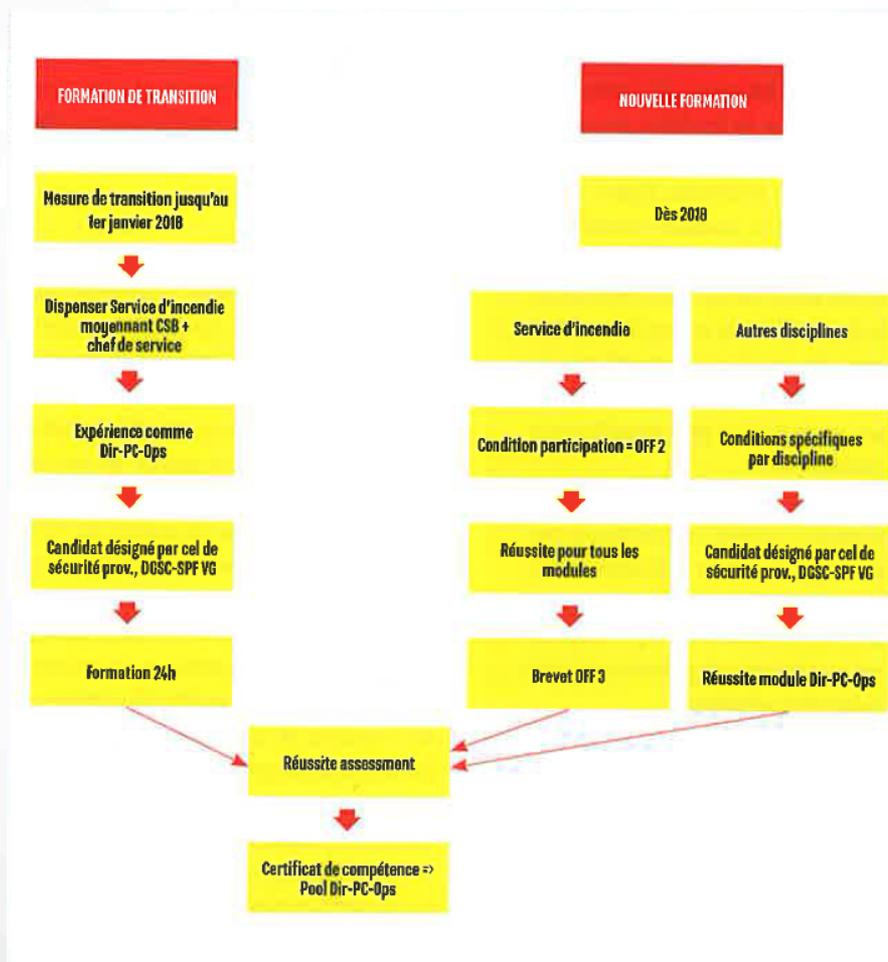
- 4 numéros par an - revue bilingue FR/NL
- Thèmes généraux par numéro
- Édition n° 01 : mars 2017
 - BE-Alert & ICMS
 - Nouvelle formation Dir PC-Ops
 - Modèle gestion de crise : IBOBBO
 - Application Slack
 - Transfert information lors des attentats du 22 mars
- Édition n° 02 : juin 2017 (Événements préventifs importants)
 - Belgian Helidays - Beauvechain
 - Festival GrasPop
 - Utilisation des drones lors d'événements
 - ...



Be Prepared - numéro 01



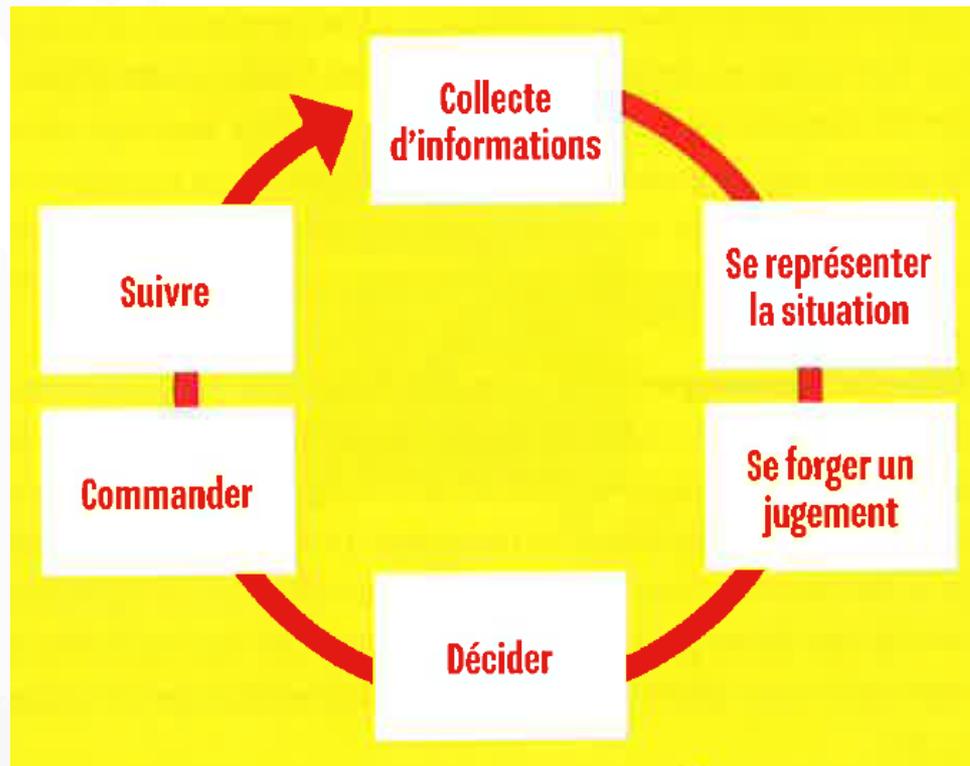
Article : Formation Dir PC-Ops



Be Prepared - numéro 01



Article : Proces IBOBBO



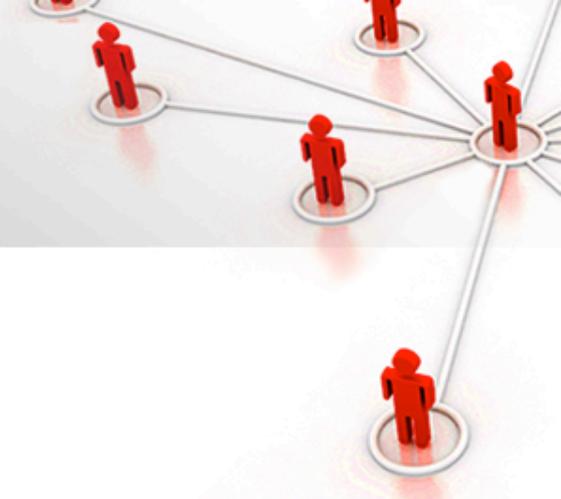
Be Prepared - numéro 01



© Shutterstock

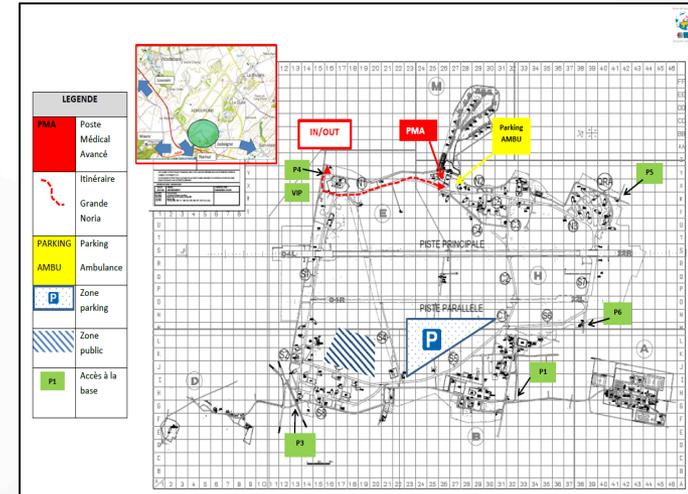
BE-Alert en ICMS: 2017 als kantelmoment

Article : BE Alert &
ICMS



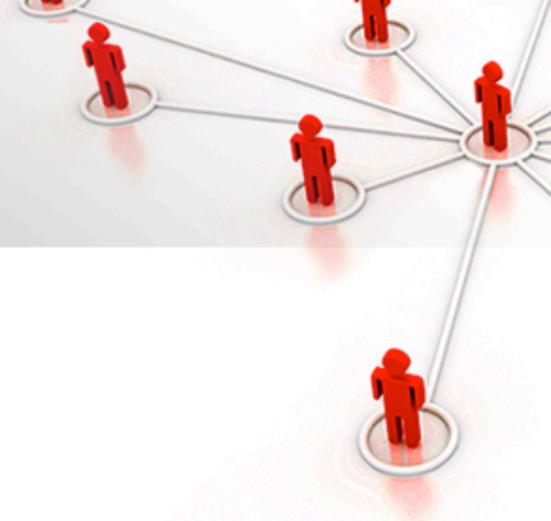
Be Prepared - numéro 02

Article : Préventif Belgian Helidays



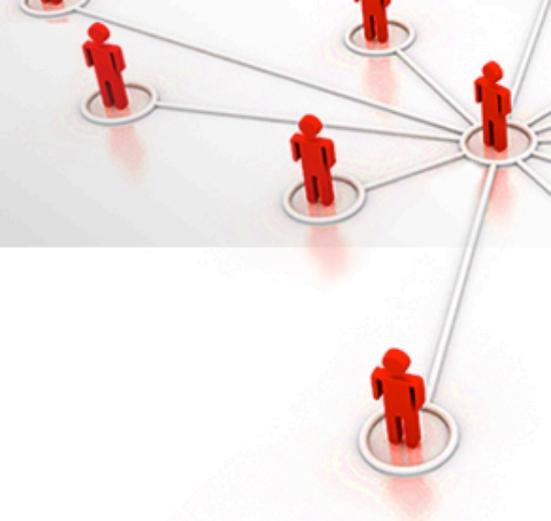
Be Prepared - numéro 02

Article : Graspop metal meeting



Be Prepared - numéro 02

Article : Puis-je utiliser un drone sur un événement ?



En plus ...



© Kevix Coocorborg

Verder blijft de quote van Mark Twain bij: "Altwijls tell the truth, that way you don't have to remember anything." Maar weet ook de gehele waarheid vertellen is enkel voor in de rechtszaal. Wat hier sterk mee samenhangt, is de reputatie van de organisatie en de hoeveelheid goodwill die ze krijgt van haar klanten.

Een van de moeilijkste dingen is communiceren wanneer er slachtoffers gevallen zijn. Dan wil het publiek 3 dingen weten:

- "Wat gebeurde er?" Vertel de feiten.
- "Hoe is het gebeurd?" Hier ga je best niet zomaar op in. Zeg dat je het onderzoekt. En dat is ook zo. Dit is pas definitief gekend na het gerechtelijk onderzoek.
- "Wat doe je eraan?" Zeg niet dat het nooit meer zal gebeuren, dat kan je immers niet beloven. Zeg ook hier eerder dat er een onderzoek lopende is en dat je meer informatie zal geven eenmaal de resultaten beschikbaar zijn.

Soms moet je "sorry" zeggen. Dat doe je best uit eigen beweging en als eerste. Het steelt de "donder".

Ook moet je weten wat jouw crisis is en wat niet. Jouw crisis los jij op, de rest gebeurt door politie en gerecht. Je moet dus vooreerst je eigen crisis herkennen, identificeren en isoleren. Verder zijn er de crisiscommunicatiestrategie-

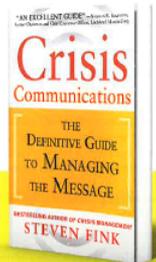
en. Daar moet je enkele veel voorkomende vraagstukken in kunnen aanpakken:

- Met wie zal je communiceren?
- Hoe zal je dit doen?
- Wie spreekt er met de gesprekspartners?
- Staat de overheid aan jouw kant?
 - Wat is de key message?
 - Hoe kun je daarop blijven terugkomen?
 - Op welke vragen moet je anticiperen?
 - Hou de boodschap specifiek.
 - Blijf begrijpbaar, slucht niet in jargon!
 - Wees eerlijk en zorg voor bewijsmateriaal.
 - Bepaal de 'take away message'.
 - Gebruik voorbeelden en metaforen die de mensen begrijpen.
 - En last but not least: bepaal wat je zal doen als je zelf de crisis bent.

En dan natuurlijk, als kers op de taart: hoe bouw je een verdedigbare beslissing?

Het boek leest als een trein, is rijkelijk gestoffeerd met praktijkvoorbeelden van hoe het moet en niet moet. Het boek geeft niet de garantie dat je na het lezen ervan een crisiscommunicator bent, maar is een goede start om daarna te oefenen, oefenen, en nog eens te oefenen.

1 Deze recensie is ook verschenen op www.emannuel.eu



AUTEUR
Steven Fink

UITGEVERIJ
McGraw-Hill Education, LLC

UITGAVEJAAR
2013

ISBN
978007199218

KORT NIEUWS / EN BREF



Vakbeurs XP012

Van 25 tot 27 april vindt in Kortrijk de vakbeurs XP012 plaats. XP012 heeft na vijf edities haar rol als contactplatform voor alle urgentiediensten, die op het terrein operationeel moeten samenwerken, meer dan bewezen. Op XP012 worden alle diensten en producten gepresenteerd die nodig zijn voor een interventie bij een ramp, ongeval, brand of andere dringende interventie. Dit vanaf de binnenkomende oproep op het noodnummer 112 tot het binnenbrengen van de patiënt in de spoedafdeling of het neutraliseren van de ramp.

1 www.infopol-xp012.be



Salon professionnel XP012

Op 25 au 27 avril aura lieu XP012 à Courtrai. Après 5 éditions, XP012 a plus que prouvé son rôle de plateforme de contact pour tous les services d'urgence qui doivent collaborer sur le terrain de manière opérationnelle. XP012 présente tous les services et produits qui sont nécessaires pour une intervention en cas de catastrophe, d'accident, d'incendie ou d'une autre intervention urgente. Ce à partir de l'appel entrant au numéro d'urgence 112 jusqu'à l'arrivée du patient dans le département des urgences ou jusqu'à la neutralisation de la catastrophe.

1 www.infopol-xp012.be

Het 4de Lage Landen Symposium Intoxicaties

Datum

Wijdag 9 juni 2017

Locatie

Het Pand, Onderbergen 1, 9000 Gent

Organisatie onder auspiciën van: Belgian Society of Physiology and Pharmacology – Toxicological Society of Belgium and Luxembourg – Dutch Acute Medicine – Nederlandse Vereniging voor Intensive Care – Nederlandse Vereniging voor Klinische

Farmacologie & Biofarmacie – Nederlandse Vereniging voor Spoedeisende Hulp Artsen – Nederlandse Vereniging van Ziekenhuisapothekers.

Net zoals in de vorige edities ligt de nadruk op de probleem geïntereerde nascholing in acute klinische toxicologie. Het programma richt zich bijgevolg voornamelijk tot artsen, ziekenhuisapothekers en hulpverleners die zijn betrokken bij de opvang

Formation Planicom

Certificat interuniversitaire en gestion de crise et planification d'urgence – sessions à Mors les 20/04, 26/04, 3/05, 9/05, 16/05 et le 23/05 à Namur.

1 Plus d'infos www.planicom.be

Actualiteit

Op 19 januari 2017 presenteerde de FOD Volksgezondheid op een symposium van de Wereldgezondheidsorganisatie het nieuw medisch interventieplan dat aangepast is aan terroristische aanslagen.

1 Meer info via de FOD Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu.

Actualité

Le 19 Janvier 2017 le SPF Santé publique a présenté le nouveau plan d'intervention médicale adapté suite aux attentats terroristes, lors d'un symposium de l'Organisation mondiale de la Santé.

1 Plus d'informations disponibles auprès du SPF Santé publique, Sécurité de la Chaîne alimentaire et Environnement.

Renseignements ...

Liesbeth Declercq

Publisher die Keure Professional Publishing

liesbeth.declercq@diekeure.be, [+32 \(0\)476 94 68 14](tel:+322476946814)



Kleine Pathoekeweg 3, B-8000 Brugge, T [+32 \(0\)50 47 12 72](tel:+32250471272), F [+32 \(0\)50 33 51 54](tel:+32250335154)
info@diekeure.be, www.diekeure.be