

« Regard sur la gestion d'un exercice de mise à l'abri au sein des écoles communales d'Engis »

Patrice Vanbrabant

Certifié PlaniCom en novembre 2009

Fonctionnaire Planu à **ENGIS** 



Plateforme d'échange PlaniCom, le 24 mai 2013



Parmi les Missions du Planu...

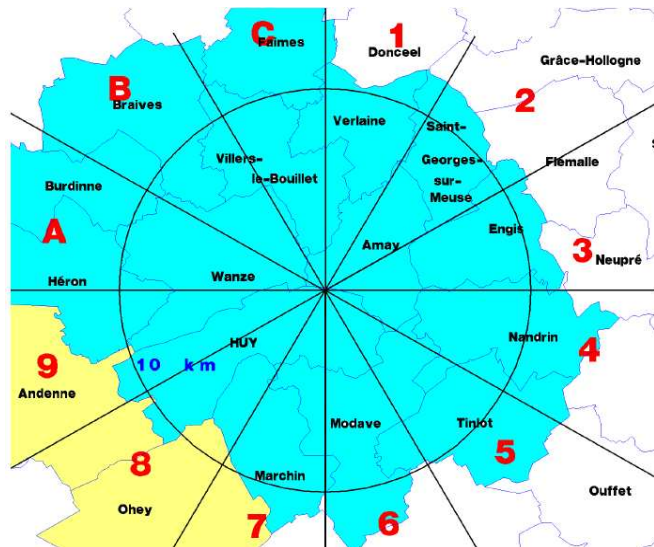
« *Initier l'organisation d'exercices* »

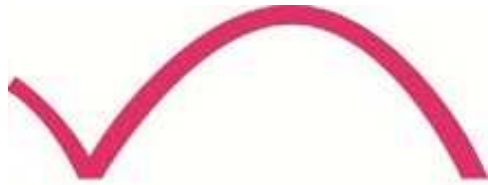
- Très **simple** (*exemple : test de la chaine d'alerte*) ou plus **élaboré** (*exemple : coordination avec déploiement de moyens opérationnels sur site*), un exercice est toujours **bénéfique**
- Construire un exercice de gestion d'une situation d'urgence = mettre en oeuvre des démarches
d'apprentissage + d'évaluation



PGUI / PPUI CNT

- Centrale nucléaire de Tihange (CNT) à – de 10 km :
 - Zone de planification d'urgence
 - PPUI provincial + **PPUI communal**





Planification d'urgence



Pour le citoyen, ça veut dire quoi ?
→ **Absence de culture du « risque »** en Belgique

Notre population est trop peu « éduquée » aux gestes adéquats à poser en cas de consignes d'une l'Autorité





Population = publics

Difficultés à l'information préalable =

choix du **canal de communication + message**

ADAPTÉS au(x) différents public(s)-cible(s)

- un exercice permet de toucher un ou plusieurs publics en différenciant l'information communiquée

Au sein d'une école, on va concerner :

Directions + enseignants + élèves ... + parents !



Exercice nucléaire CNTEX12

- **Mutualisation des moyens** avec les cinq autres communes de la zone de police Meuse-Hesbaye :
 - Comité de pilotage de l'exercice = 6 fonctionnaires planu
 - le jour de l'exercice, les Directions d'école = observateurs

Centrale Nucléaire de Tihange **EX**ercice 2012 (**CNTEX12**)

« Incident de perte de liquide réfrigérant primaire sur Tihange 2, avec dégradation de la situation avant mise sous contrôle »

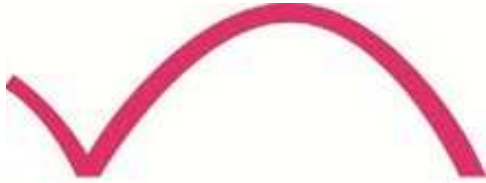


CNTEX12 - Intervenants

- D5 locale
- Cellule de crise communale
- Écoles communales (5)
- Service de planification d'urgence provincial (concours exceptionnel)



Source de l'illustration : Le Soir



CNTEX12 - Objectifs

Objectifs généraux

Les objectifs généraux déterminés sont les suivants :

- test partiel du PPUI CNT⁴ Engis 1.1
- tester les plans internes d'urgence des écoles communales d'Engis
- tester la mise à l'abri des élèves
- tester la prise de comprimés d'iode.

Objectifs spécifiques

D5

- Test des outils d'alerte
- Exercice à la communication de crise spécifique à l'accident nucléaire déterminée au chapitre 7 du PPUI CNT Engis 1.1 faisant également l'objet d'un volet particulier du plan MonoD5 local.

Commune d'Engis (Cellule de crise)

- Test du schéma d'alerte des membres de la Cellule de crise communal (rappel global mais maintien pour la suite de l'exercice des seuls Dir-Info et Planu suppléant auprès du Bourgmestre)
- Test partiel du PPUI CNT Engis 1.1 (en particulier les volets spécifiques aux écoles)
- Interprétation et mise en œuvre des consignes en provenance de l'Autorité supérieure
- Exploitation du « journal de bord » (logbook) en ligne du Portail de sécurité provincial (OSR).

Ecoles

- Sensibilisation des élèves à la matière
- Test des plans internes d'urgence des écoles communales d'Engis (respect des procédures -*première expérience pratique pour tous les enseignants*)
- Mise en œuvre de la mise à l'abri des élèves
- Mise en œuvre de la prise de comprimés d'iode.

Service provincial de Planification d'urgence

- Exploitation du « journal de bord » (logbook) en ligne du Portail de sécurité provincial (OSR).

1ère expérience
vécue de situation
« réelle » pour les
Directions et les
enseignants



CNTEX12 – Information préalable

Information différenciée selon public-cible

Directions & Enseignants

- Présenter PPUI
- Sensibiliser (rappel de son rôle en situation d'urgence)
- Présenter CNTEX12
- Répondre aux interrogations (rassurer)
- Importance de la mise en commun du verbe

Parents d'élève

- Expliquer, dans un courrier, les mesures de protection (mise à l'abri, prise d'iode, évacuation)
- Annoncer l'exercice
- Expliquer l'utilité de celui-ci



CNTEX12 – Déroulement

Avant le commencement, dernier **briefing** du DIREX avec contrôleurs, évaluateurs, observateurs et membres de la Cellule de crise.

Décomposé en 5 « **temps** » :

T0. Préambule

T1. Pré-alerte

T2. Mise à l'abri

T3. Prise de comprimés d'iode

T4. Fin d'exercice

Timing précis dans **MEL**



| CNTEX12 - Major Event List (MEL) | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|----|--|------------|-------------|-------------|---|----------------------|--|---------|--------|---------|-------|
| A | B | C | D | E | F | G | H | I | | | | |
| N | Hr | Evénement | Venant de | Par | Recevoir | Contenu du message | Par | Actions attendues | | | | |
| | | | | | | | | Fagan | Kassala | Waters | Chernov | Hemak |
| Preamble | | | | | | | | | | | | |
| 08:30 | | Cellule de crise communale | | | | Par convention, les membres de la cellule ont été préalablement convoqués | | | | | | |
| 08:45 | | Niveau de notification N2 | Direx | Bourgmestre | | Message n°1 | | | | | | |
| | | | | | | | Ecole : | | | | | |
| | | | | | | | D1 : | | | | | |
| | | | | | | | D2 : | | | | | |
| | | | | | | | D3 : | | | | | |
| | | | | | | | D4 : | | | | | |
| | | | | | | Stand by D5 communale par D5 provinciale | D5 : | Mise en "stand by" | | | | |
| | | | | | | | CC-Com en stand by : | | | | | |
| | | | | | | | Prov : | 1er contact entre autorités provinciale et communale | | | | |
| | | | | | | | Commune : | Mise en "stand by" des membres de la Cellule de crise afin de permettre de gagner du temps au cas où la situation dégraderait | | | | |
| Premier temps - T1 | | | | | | | | | | | | |
| 09:00 | | Niveau d'alerte nucléaire U2 Préparation à la mise à l'abri | Gouverneur | Bourgmestre | Fax : Email | Message n°2 | | | | | | |
| | | | | | | | Ecole : | | | | | |
| | | | | | | | | Mise en alerte Personne relais désignée par implantation se charge de diffuser l'info et de rappeler les fiches de chacun (définies dans PIU) | | | | |
| | | | | | | | | Préparation à une mise à l'abri éventuelle + prise comprimés d'iode (vérification du matériel) Feedback vers Direction Sensibilisation des élèves | | | | |
| | | | | | | | D6 : | | | | | |
| | | | | | | | | Relais des infos et consignes vers population Ouverture d'un call centre (numéro vert) Rapporter à D5 prov les questions reçues Ouverture call-center fédéral (informel) | | | | |
| | | | | | | | Prov : | Relais des infos diffusées par CFECO (bilos concernées par mesures) Connexion au portail de sécurité provincial (logbook) | | | | |
| | | | | | | | Commune : | Mise en oeuvre des consignes demandées par l'Autorité supérieure (protection chaîne alimentaire, préparation mise à l'abri et prise de comprimés d'iode) Connexion au portail de sécurité provincial (logbook) | | | | |





CNTEX12 – Déroulement

Chaque « temps » (T) est initié par un **message** réceptionné au Centre de crise reprenant, au minimum :

- un **descriptif** de la situation
- les **mesures** à prendre
- éventuellement, le détail du **compte-rendu** demandé par l'Autorité supérieure

A chaque « T »

➔ **Actions attendues**

| | | |
|--|--|---|
|  | Gouvernement provincial de Liège Service planification d'urgence Centre de crise provincial |  |
| MESSAGE 1 | | |
| Date-Heure | 18/04/2012 | DEBUT EXERCICE |
| Degré d'urgence | URGENT - Exercice | |
| DE : | Gouverneur | |
| A : | 1. aux Bourgmestres des communes de Huy, Amay, Engis (Nandrin), Saint-Georges et Verlaine 2. au Dirco de Huy 3. aux Chefs de corps ZP Huy, ZP Condroz 4. aux Chefs de corps des SI de Huy et Hamoir | |
| Info : | 1. aux Bourgmestres des communes de la zone de planification de 10 km 2. aux fonctionnaires planification d'urgence des communes Z Planu Nu 10 km 3. aux Chefs de zone des ZP de la Z Planu Nu 10 km 4. aux Chefs de corps des SI de la Z Planu Nu 10 km 5. au Comd MI Prov Liège 6. au Comd Vème U Ops PCy Crisée 7. au CIC Liège | |
| Concerne : | EXERCICE - EXERCICE - Incident à la C Nu Tihange - Notification N2 | |
| TEXTE EXERCICE - EXERCICE | | |
| <p>1. Situation</p> <ul style="list-style-type: none">○ Incident de perte de réfrigérant primaire en cours sur Tihange 2 - Le niveau de notification proposé par l'exploitant est le niveau N2 - Le plan interne d'urgence a été déclenché - Evaluation de la situation en cours au niveau fédéral - directives suivront○ Direction actuelle du vent : 240°○ Zone susceptible d'être plus particulièrement concernée : secteurs 2 et 3○ Pas de rejet actuellement signalé <p>2. Mesures à prendre</p> <ul style="list-style-type: none">○ Pour les communes susceptibles d'être concernées par l'incident à savoir Huy, Amay, Engis, (Nandrin), Saint-Georges et Verlaine :<ul style="list-style-type: none">• Réunir leur cellule de sécurité communale• Transmettre au CC Prov simulé aux points de contacts suivants (tél : 04/232.32.14 - fax : 04/223.21.78 - email : anne.dassy@provincedeliege.be) les coordonnées de contact de leur cellule de crise communale (tél, fax, email)○ Pour les communes de la Z Planu Nu 10 km, assurer un point de contact au niveau communal dont les coordonnées (tél, fax, email) sont à transmettre au CC Prov○ Pour le Dirco Huy : alerter et mettre en stand-by les membres du PC Ops au Hall Omnisports de Amay, Chaussée de Tongres 235 à 4540 Amay○ Pour la Vème U Ops de la PC Crisée : amener le véhicule PC Ops/ véhicule TELECOM vers le Hall Omnisports de Amay | | |
| Rédacteur : | Visa de l'Autorité : Accord du Gouverneur à | |



CNTEX12 – Mise à l'abri

T2 – Mise à l'abri

Message n°3 (faxé à 09:45) ¹⁷

Situation

Suite à une dégradation de la situation technique au niveau de Tihange 2, sur proposition de CELEVAL, COFECO a décidé les mesures suivantes :

- le passage en phase d'alerte U3
- la mise à l'abri effective des blocs S - X2 - X3 - X4 - X5 - Y2 - Y3 - Y4 - Y5 - Z4 - Z5 - Z6
- la prise de comprimés d'iode stable ne s'indique pas encore à ce stade mais la préparation de la mesure reste d'actualité. Elle est à élargir aux blocs - Z4 - Z5 - Z6.

Mesures à prendre

- Mise à l'abri :
Communes concernées : Huy, Amay, Engis, Saint-Georges, Verlaine et Nandrin
Mise en application de la mesure pour les blocs S - X2, X3, X4 et X5 - Y2 - Y3 - Y4 - Y5 - Z4 - Z5 - Z6
- Prise de comprimés d'iode stable :
Communes concernées : Huy, Amay, Engis, Saint-Georges, Verlaine et Nandrin
Maintien de la préparation de la mesure pour publics cibles : **enfants et femmes enceintes** pour les blocs S - X2, X3, X4 et X5 - Y2 - Y3 - Y4 - Y5 + - Z4 - Z5 - Z6.

Compte rendu attendu au CC Prov

Les communes concernées transmettront au CC Prov pour 10h15 au plus tard :

- les mesures prises au niveau local pour assurer l'information ciblée des populations concernées
- les problèmes/ difficultés rencontrés pour la mise en application des mesures prescrites.



CNTEX12 – Mise à l'abri

Actions attendues au niveau de la Cellule de crise :

- **Mise en oeuvre des consignes** du Gouverneur
- Information aux **écoles** (et collectivités)
- Information à la **population**
- **Feedback** vers Gouverneur





CNTEX12 – GCI

Gestionnaire de crise interne (GCI)

Rappelle les tâches et les **répartit** entre les personnes présentes sur site :

- organise la **diffusion générale des consignes** en interne
- veille à la préparation d'une liste de présences (élèves, enseignants, visiteurs)
- veille à poursuivre l'encadrement des élèves
- gère les relations avec les parents
- en cas de mise à l'abri, s'assure de la fermeture de tous les accès et ouvertures du bâtiment
- assure le feedback utile vers la Direction de l'établissement.



CNTEX12 – Mise à l'abri

Message reçu par un élève (vers 10:00)

*« Salut frérot, comment ça se passe twa ?
Ici à l'école on nous a donné un cachet !
Faut pas tarder y parait, dis-le à ton prof,
y a urgence !!!...A+ »*

Actions attendues dans les écoles :

- **diffusion de l'information** reçue aux collègues
- **fermeture des portes et fenêtres**
- maintien des élèves dans les classes ou regroupement
- établissement des **listes de présence**



CNTEX12 – Mise à l'abri

Actions attendues dans les écoles (suite) :

- **préparation** à une éventuelle prise de comprimés d'iode
 - gestion et **validation** d'une information reçue par un canal « non officiel » (sms)
 - **feedback** vers la Cellule de crise
-

T3. Prise de **comprimés d'iode**

➔ Distribution de SMARTIES





CNTEX12 – Et après ?

Situation « virtuelle » vécue comme « réelle »

- debriefing « à très chaud », intérêt particulier : permet de dégager des **points encore frais dans la mémoire** des acteurs
- debriefing « à chaud »
- debriefing « à froid »



CNTEX12 – Et après ?

- comment améliorer notre **procédure de planification** ?
→ **NOUVEAU** canevas de **plan interne d'urgence**
- quels ont été les problèmes auxquels les intervenants, y compris les évaluateurs, ont été confrontés dans le cours de l'exercice ?
- comment peaufiner notre **fonctionnement en situation d'urgence** ?



CNTEX12 – Enseignements

Réflexions, en situation de crise :

- Gestion et validation de l'information
- Gestion de la crise en interne
- Transmission de l'information en interne
- Gestion des classes
- Urgence médicale et comportements inadéquats
- Gestion des parents à l'école
- Abandon de poste de certains membres du personnel encadrant (enseignants, garderies,...)



**« Ce n'est point dans l'objet que réside le sens des choses
mais dans la démarche »**

Antoine de Saint-Exupéry